

Gwarancja Bimos

BIMOS ZAPEWNI NASTĘPUJĄCĄ GWARANCJĘ NA WYKONANIE, SKŁAD I FUNKCJONOWANIE JEGO PRODUKTÓW:

1. Niniejsze warunki gwarancji obowiązują w kraju, w którym dokonano sprzedaży, pod warunkiem, że zamówienie zostało prawidłowo złożone.

2. Bimos zapewnia przedłużoną gwarancję na 10 lat na wszystkie produkty od daty dostawy, jak wskazano na etykiecie na spodzie siedziska. **W ciągu pierwszych trzech lat wszystkie części zamienne, w tym koszty pakowania i transportu, zostaną dostarczone bezpłatnie. Naprawa w fabryce będzie bezpłatna.**

3. Od 4 do 10 lat Bimos **będzie nadal bezpłatnie dostarczać części zamienne, z wyłączeniem części podlegających zużyciu, takich jak materiały na pokrycie, części piankowe (pianki integralne), poduszki, kółka, powierzchnie ram/podstaw i stołów, granice i paski krawędziowe stołów. W przypadku wykonywania napraw gwarancyjnych w siedzibie dealera, użytkownika końcowego lub w fabryce, będzie naliczany dodatkowy koszt na pokrycie robocizny plus stała opłata na pokrycie kosztów podróży, w stosownych przypadkach.**

4. Gwarancja Bimos nie obejmuje:

4.1. zmian i szkód spowodowanych użyciem produktu do innych celów niż zamierzone. Gwarancja nie obejmuje również szkód spowodowanych niewłaściwym traktowaniem lub uszkodzeniami powstającymi w wyniku nietypowych skutków środowiskowych (ekstremalne warunki pogodowe, kwas, wilgoć itp.).

4.2. szkody spowodowane konserwacją lub prace naprawcze lub inne prace wykonywane przez samego klienta lub osoby trzecie.

4.3. szkody powstałe w związku ze zmianami w produkcji seryjnej na życzenie klienta lub w przypadku użycia materiałów dostarczonych przez klienta. Do takich produktów ma zastosowanie wyłącznie ustawowa gwarancja.

4.4. szkody powstałe podczas transportu

5. Okresy gwarancji obowiązują w przypadku zwyczajowego zastosowania przemysłowego, tj. 8 godzin dziennie przez 220 dni roboczych. Okres gwarancji zostanie odpowiednio skrócony w przypadku pracy zmianowej lub w trybie 24/7.

6. Okres gwarancji nie zacznie ponownie obowiązywać ani nie zostanie skrócony, jeśli prace będą wykonywane w ramach gwarancji.

7. Należy podać następujące dane w przypadku reklamacji: opis uszkodzenia lub wady, nazwa modelu, numer modelu, numer potwierdzenia zamówienia, dowód dostawy lub faktura, jeśli dotyczy. Te szczegóły dotyczące modeli krzesel lub stołów są podane na etykiecie na spodzie artykułu. Jeśli te informacje nie zostaną dostarczone, Bimos może

odmówić rozpatrzenia roszczenia. Roszczenia będą przetwarzane szybciej i łatwiej, jeśli prześlesz nam zdjęcie i/lub krótkie wideo z powyższymi szczegółami.